

# TUI BLUE ADRIATIC BEACH

## Sustainability Report

Prepared by: Hrvoje Dedić-Jandrek, Head of Technical Department Assistant    September 2024.

### Introduction

This report presents a comprehensive overview of our sustainability outcomes from 2022 to 2024. It offers a comparative analysis of our environmental performance over the past years and highlights the progress made toward meeting the sustainability objectives and initiatives established at the start of each year.

Additional Attachments: EPIT report

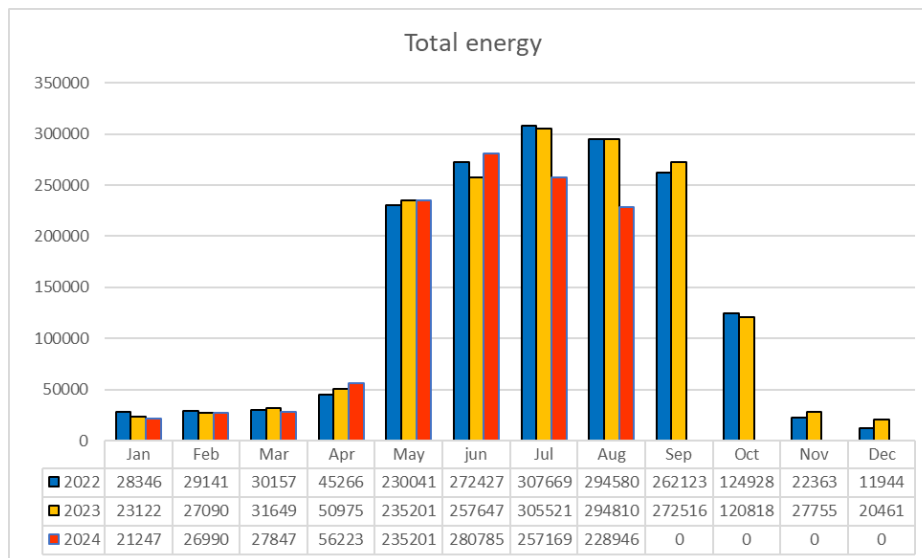
### Environmental Performance

#### Energy

A recent report shows that our energy consumption, measured in kWh, has decreased by an average of 4.92% in 2024. This reduction can be attributed to the responsible energy use by our team members, supported by ongoing education and development initiatives. Additionally, in 2024, we installed a photovoltaic power plant with a capacity of 330.08 kW, which significantly reduces our reliance on grid electricity and contributes to lower CO2 emissions.

Central to our energy optimization efforts is the cultivation of a sustainability-focused culture. By raising awareness of energy-efficient practices, we empower our team to actively contribute to reducing our overall energy footprint.

Graph 1 illustrates a modest decline in electricity consumption in 2023, followed by a more significant and noticeable reduction in 2024.



Graph 1. Total energy in TUI Blue Adriatic

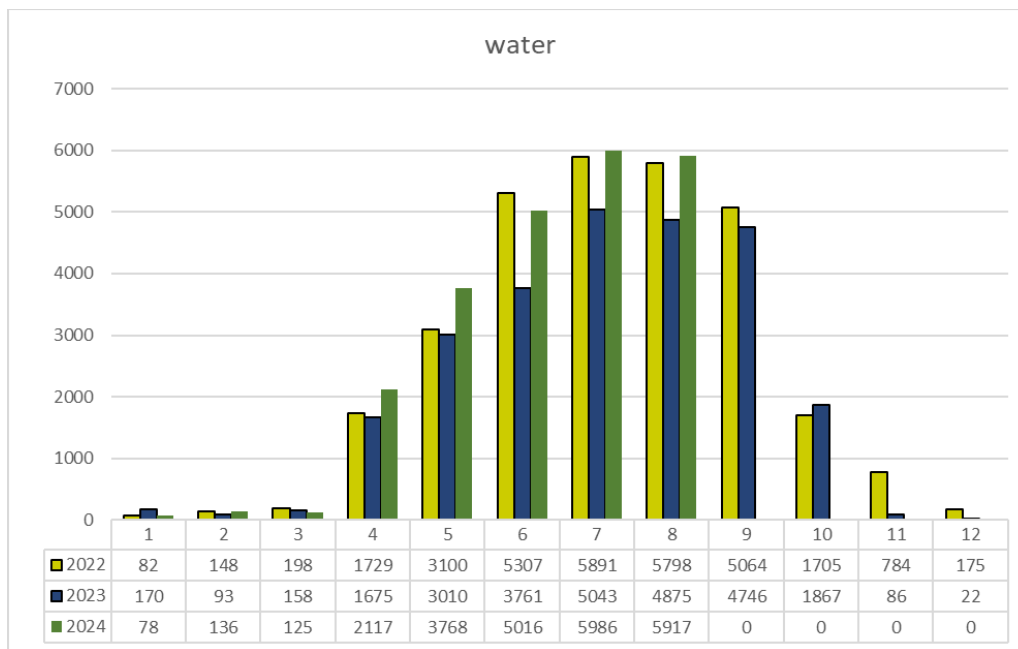
## Water

In early 2024, we observed a 9% increase in water consumption per guest night compared to the previous year, 2023. This concerning trend can largely be attributed to climate change, as 2024 experienced significantly warmer conditions than previous years. Despite this, we have made substantial efforts to counteract rising consumption by replacing all faucets and showers throughout the hotel with modern, water-saving models designed to optimize water flow without compromising guest comfort. These upgrades are part of our ongoing strategy to reduce both water and energy usage across our property.

We recognize the critical importance of water conservation, not only as part of our corporate responsibility but also for the preservation of the island’s delicate ecosystem. To support this, we continually educate and remind both employees and guests about the essential role they play in conservation efforts. By fostering a culture of environmental awareness, we aim to inspire all stakeholders to actively contribute to our sustainability initiatives.

In line with our commitment to further reduce water consumption by an additional 4% by the end of 2025, we are actively exploring innovative solutions to enhance our sustainability efforts.

As shown in Graph 2, the upward trend in water consumption growth is slightly more pronounced than in previous years, highlighting the need for continued focus on this area.



Graph 2: Water Consumption Trends at TUI Blue Adriatic

## **Waste**

According to the EPIT report, waste emissions per guest night decreased by 2.1% during the 2023/2024 operating period. This reduction was achieved through improved waste separation processes, more efficient resource use, and stricter control over material consumption. Despite the rise in guest numbers, we successfully met the expected reduction, underscoring the effectiveness of the measures we implemented.

However, continued efforts to reduce solid waste emissions are crucial to achieving our long-term sustainability goals. The 2025 action plan introduces a range of targeted initiatives to address this challenge. A key focus will be diverting as much organic waste, particularly food waste, from landfills to composting, thus significantly lowering our environmental impact. Additionally, we plan to adopt advanced waste management techniques aimed at minimizing the amount of non-recyclable waste, further contributing to our sustainability objectives.

### **Recommended Improvements**

In addition to the measures described in the previous sections regarding energy, water, and waste, we recommend developing and implementing communication strategies that will better engage staff, guests, and visitors in supporting our efforts to reduce emissions. For example, we plan to organize workshops, distribute informative leaflets, and utilize digital platforms to raise awareness. These strategies will be a key component of our sustainability action plan for 2025, ensuring that all stakeholders actively participate in achieving our environmental goals. We invite all interested parties to share their ideas and suggestions so that together we can create a more sustainable future.

## **Biodiversity**

We are dedicated to cutting our use of single-use plastics by 25% by the end of September 2025. So far, we've completed a thorough audit of all plastics used across our operations and carried out an in-depth cost analysis to evaluate the feasibility of these changes for the upcoming season. The next step is to present our findings and strategy to the board, after which we will develop a detailed action plan to ensure smooth implementation by the 2025 season.

Additionally, as part of our sustainability efforts, we've planted a variety of herbs in line with our planting guidelines. This initiative not only enriches the area's biodiversity but also enhances the overall environment for both guests and staff.

Moreover, through our procurement policy, we ensure that we avoid harmful personal care products that can negatively impact the environment and biodiversity. We also actively inform our valued guests and visitors about the importance of choosing eco-friendly products during their stay.

## **Local community engagement**

The TUI BLUE Makarska and TUI BLUE Adriatic Beach hotels in Živogošće actively collaborate with the local community through projects that promote ecological, social, and economic development. A key aspect of this collaboration is regular meetings with local representatives to improve the tourist offer and infrastructure. In 2023, they donated 1,600.00 euros to the Podgora Volunteer Fire Department, followed by 378.79 euros in 2024, along with food donations during the August wildfire. They also donated 604.00

euros to the Igrane Water Polo Club and 2,866.25 euros for fishing nights in 2024. The collaboration includes renting 46 beds from 10 local families, supporting local producers, and providing technical assistance in emergencies, thus continuously strengthening the local economy and preserving traditions.

We keep our guests informed about local events, initiatives, and opportunities to support nearby businesses. Whether it's attending cultural festivals, joining community projects, or exploring local products, we encourage guests to engage and experience the unique offerings of the area.

### **Human Rights Protection at TUI BLUE Adriatic Beach and TUI BLUE Makarska**

At TUI BLUE Adriatic Beach and TUI BLUE Makarska, equality, integrity, and acceptance of diversity are key values, reflecting TUI Group's commitment to a respectful and inclusive workplace. We ensure all employees—regardless of nationality, religion, gender, age, sexual orientation, race, political views, or disability—feel welcome and respected.

In 2024, we strengthened this commitment by implementing the following initiatives:

- Diversity, Equity & Inclusion (DE&I) Live Stream Event – Held on May 8th, with staff from TUI BLUE Adriatic Beach and TUI BLUE Makarska.
- TUI Big Picture Presentation – Part of onboarding, focusing on respect and inclusivity for all.
- Complaint Procedure Training – Employees were informed of their right to report harassment and the procedure for doing so.
- Human Rights and Child Rights Training – Educating staff on human and child rights protection.
- TUI Integrity Passport – Employees were trained on behavior guidelines aligned with TUI's ethical standards.
- We encourage our guests and visitors to report any concerns they may have regarding child exploitation and abuse directly to the local police. Our app provides clear instructions on how to do so.

These efforts ensure a safe, inclusive, and respectful environment for all.

### **Animal Welfare**

At our hotel, we are committed to animal welfare and do not support or engage in any activities that exploit or mistreat animals. We provide guidance to our guests on how to interact with animals responsibly and encourage donations to support animal welfare initiatives.

# TUI BLUE ADRIATIC BEACH

## Izveštaj o održivosti

**Pripremio: Hrvoje Dedić-Jandrek, Zamjenik korporativnog voditelja tehničke službe**

**Rujan 2024.**

### Uvod

Ovo izvješće pruža sveobuhvatan pregled naših rezultata održivosti od 2022. do 2024. godine. Nudi usporednu analizu našeg okolišnog učinka tijekom proteklih godina i ističe napredak postignut prema ispunjavanju ciljeva i inicijativa održivosti postavljenih na početku svake godine.

Dodatni Prilozi: EPIT izvješće

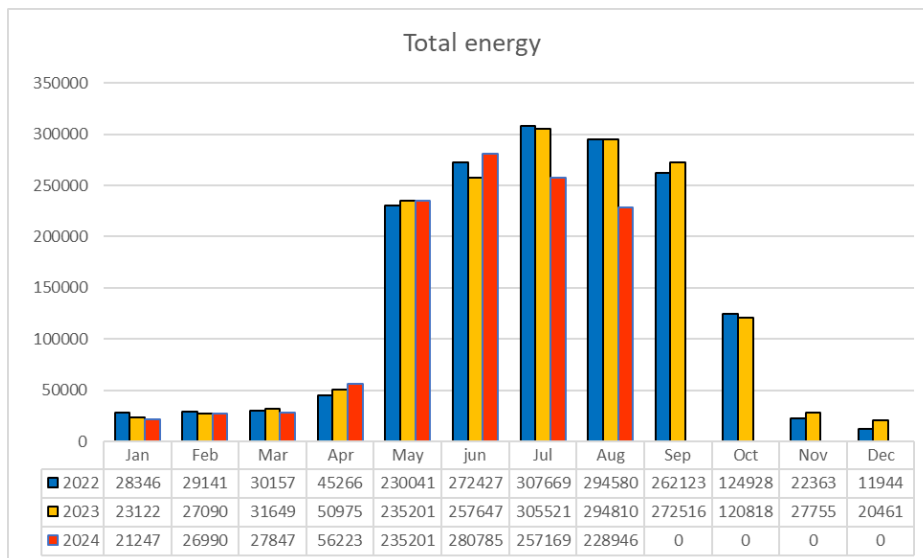
### Ekološki Učinak

#### Energija

Nedavno izvješće pokazuje da se naša potrošnja energije, mjerena u kWh, smanjila u prosjeku za 4,92% u 2024. godini. Ovo smanjenje može se pripisati odgovornom korištenju energije od strane naših članova tima, potpomognuto kontinuiranim obrazovnim i razvojnim inicijativama. Osim toga, 2024. godine smo instalirali fotonaponsku elektranu kapaciteta 330,08 kW, što značajno smanjuje našu ovisnost o električnoj energiji iz mreže i doprinosi smanjenju emisija CO<sub>2</sub>.

U središtu naših napora za optimizaciju energije je razvoj kulture usmjerene na održivost. Podizanjem svijesti o energetski učinkovitim praksama, osnažujemo naš tim da aktivno doprinosi smanjenju našeg ukupnog energetskog otiska.

Grafikon 1 prikazuje blagi pad potrošnje električne energije u 2023. godini, nakon čega slijedi značajnije i primjetno smanjenje u 2024. godini.



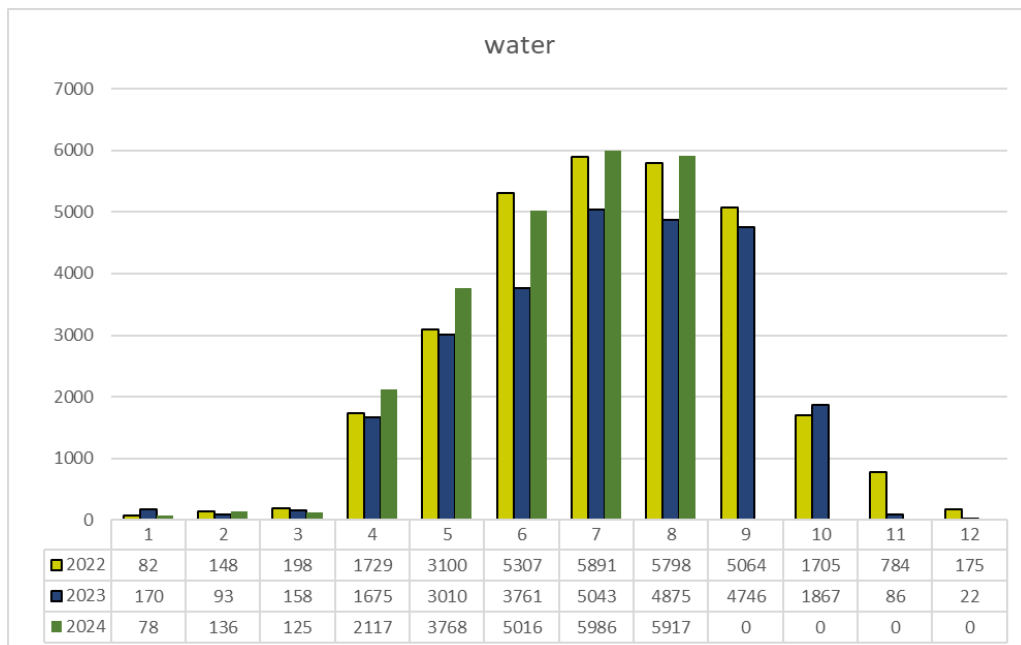
## Voda

Početakom 2024. godine zabilježili smo porast potrošnje vode po gostu po noćenju za 9% u odnosu na prethodnu godinu, 2023. Ovaj zabrinjavajući trend uglavnom je rezultat klimatskih promjena, budući da su uvjeti u 2024. godini bili znatno topliji nego prethodnih godina. Unatoč tome, uložili smo značajne napore kako bismo suzbili porast potrošnje zamjenom svih slavina i tuševa u hotelu modernim, štedljivim modelima koji optimiziraju protok vode bez narušavanja udobnosti gostiju. Ove nadogradnje dio su naše stalne strategije smanjenja potrošnje vode i energije na cijelom našem imanju.

Svjesni smo ključne važnosti očuvanja vode, ne samo kao dijela naše korporativne odgovornosti, već i za očuvanje osjetljivog ekosustava otoka. Kako bismo podržali te napore, neprestano educiramo i podsjećamo i zaposlenike i goste o njihovoj bitnoj ulozi u očuvanju vode. Razvijanjem kulture okolišne svijesti, nastojimo inspirirati sve dionike da aktivno pridonose našim inicijativama održivosti.

U skladu s našom predanošću da dodatno smanjimo potrošnju vode za 4% do kraja 2025. godine, aktivno istražujemo inovativna rješenja za poboljšanje naših održivih praksi.

Kako je prikazano na Grafikonu 2, rastući trend potrošnje vode nešto je izraženiji nego prethodnih godina, što naglašava potrebu za kontinuiranim fokusom na ovo područje.



## Otpad

Prema EPIT izvješću, emisije otpada po noćenju gosta smanjene su za 2,1% tijekom operativnog razdoblja 2023./2024. Ovo smanjenje postignuto je poboljšanjem procesa razdvajanja otpada, učinkovitijim korištenjem resursa i strožom kontrolom potrošnje materijala. Unatoč porastu broja gostiju, uspješno smo postigli očekivano smanjenje, što potvrđuje učinkovitost mjera koje smo uveli.

Međutim, kontinuirani naponi za smanjenje emisija čvrstog otpada ključni su za postizanje naših dugoročnih ciljeva održivosti. Akcijski plan za 2025. godinu uključuje niz ciljanih inicijativa za rješavanje ovog izazova. Ključni fokus bit će preusmjeravanje što većeg dijela organskog otpada, posebice otpada od hrane, iz odlagališta na kompostiranje, čime se značajno smanjuje naš utjecaj na okoliš. Također, planiramo uvesti napredne tehnike upravljanja otpadom s ciljem smanjenja količine ne-reciklirajućeg otpada, dodatno pridonoseći našim ciljevima održivosti.

### **Preporučena Pobljšanja**

Uz mjere opisane u prethodnim odjeljcima o energiji, vodi i otpadu, preporučujemo razvoj i provedbu komunikacijskih strategija koje će bolje angažirati zaposlenike, goste i posjetitelje u podržavanju naših napora za smanjenje emisija. Na primjer, planiramo organizirati radionice, dijeliti informativne letke i koristiti digitalne platforme za podizanje svijesti. Te će strategije biti ključna komponenta našeg akcijskog plana održivosti za 2025. godinu, osiguravajući da svi sudionici aktivno sudjeluju u postizanju naših ekoloških ciljeva. Pozivamo sve zainteresirane strane da podijele svoje ideje i prijedloge kako bismo zajedno stvorili održiviju budućnost.

### **Bioraznolikost**

Posvećeni smo smanjenju korištenja jednokratnih plastika za 25% do kraja rujna 2025. godine. Do sada smo proveli temeljitu reviziju svih plastika koje koristimo u poslovanju i proveli detaljnu analizu troškova kako bismo procijenili izvedivost tih promjena za nadolazeću sezonu. Sljedeći korak je predstavljanje naših nalaza i strategije upravnom odboru, nakon čega ćemo razviti detaljan akcijski plan za osiguravanje glatke provedbe do sezone 2025. godine.

Kao dio naših napora za održivost, posadili smo razne biljne vrste u skladu s našim smjernicama za sadnju. Ova inicijativa ne samo da obogaćuje bioraznolikost područja već i poboljšava cjelokupno okruženje za goste i osoblje.

Osim toga, kroz našu politiku nabave osiguravamo da izbjegavamo štetne proizvode za osobnu njegu koji mogu negativno utjecati na okoliš i bioraznolikost. Aktivno informiramo naše cijenjene goste i posjetitelje o važnosti odabira ekološki prihvatljivih proizvoda tijekom boravka.

### **Uključivanje u Lokalnu Zajednicu**

Hoteli TUI BLUE Makarska i TUI BLUE Adriatic Beach u Živogošću aktivno surađuju s lokalnom zajednicom kroz projekte koji promiču ekološki, socijalni i ekonomski razvoj. Ključni aspekt ove suradnje su redoviti sastanci s lokalnim predstavnicima kako bi se poboljšala turistička ponuda i infrastruktura. Godine 2023. donirali su 1.600,00 eura Dobrovoljnom vatrogasnom društvu Podgora, a 2024. godine još 378,79 eura, uz donacije hrane tijekom požara u kolovozu. Također su 2024. godine donirali 604,00 eura Vaterpolo klubu Igrane i 2.866,25 eura za ribarske večeri. Suradnja uključuje iznajmljivanje 46 kreveta od 10 lokalnih obitelji, podršku lokalnim proizvođačima te pružanje tehničke pomoći u hitnim situacijama, čime se kontinuirano jača lokalno gospodarstvo i očuvanje tradicije.

Informiramo naše goste o lokalnim događanjima, inicijativama i prilikama za podršku obližnjim poduzećima. Bilo da se radi o sudjelovanju na kulturnim festivalima, pridruživanju lokalnim projektima ili istraživanju domaćih proizvoda, potičemo goste da se uključe i dožive jedinstvene ponude ovog područja.

## **Zaštita Ljudskih Prava u hotelima TUI BLUE Adriatic Beach i TUI BLUE Makarska**

U hotelima TUI BLUE Adriatic Beach i TUI BLUE Makarska, jednakost, integritet i prihvaćanje različitosti temeljne su vrijednosti koje odražavaju predanost TUI Grupe stvaranju poštovanog i inkluzivnog radnog okruženja. Osiguravamo da se svi zaposlenici—bez obzira na nacionalnost, vjeru, spol, dob, seksualnu orijentaciju, rasu, politička uvjerenja ili invaliditet—osjećaju dobrodošlo i poštovano.

Tijekom 2024. godine ojačali smo ovu predanost uvođenjem sljedećih inicijativa:

- Događaj uživo o raznolikosti, jednakosti i inkluziji (DE&I) – Održan 8. svibnja sa zaposlenicima hotela TUI BLUE Adriatic Beach i TUI BLUE Makarska.
- Prezentacija "TUI Velika Slika" – Dio procesa uvođenja novih zaposlenika, s naglaskom na poštovanje i inkluzivnost za sve.
- Obuka o postupanju s pritužbama – Zaposlenici su informirani o svom pravu da prijave uznemiravanje i proceduri za to.
- Obuka o zaštiti ljudskih i dječjih prava – Edukacija osoblja o zaštiti ljudskih i dječjih prava.
- "TUI Putovnica Integriteta" – Zaposlenici su obučeni o smjernicama ponašanja u skladu s etičkim standardima TUI-a.
- Potičemo naše goste i posjetitelje da prijave sve zabrinutosti vezane za iskorištavanje i zlostavljanje djece izravno lokalnoj policiji. Naša aplikacija pruža jasne upute kako to učiniti.

Ovi napori osiguravaju sigurno, inkluzivno i poštovano okruženje za sve.

## **Dobrobit Životinja**

U našem hotelu posvećeni smo dobrobiti životinja i ne podržavamo niti sudjelujemo u aktivnostima koje iskorištavaju ili zlostavljaju životinje. Pružamo smjernice našim gostima o tome kako odgovorno postupati sa životinjama te potičemo donacije u svrhu podrške inicijativama za zaštitu životinja.